

2021 年峨边彝族自治县住房和城乡建设局 乡镇生活污水处理站第三方运维项目 政府购买服务绩效自评报告

一、内容摘要

2021 年 1 月份，我局通过公开招标方式确定了峨边县彝族自治县 19 个乡镇污水处理站运维服务提供方为四川亿龙环保工程有限公司（下称亿龙环保），中标价为 356 万元。在亿龙环保接手后，我局即制订了《峨边彝族自治县乡镇生活污水处理站运维考核管理办法》，对运营方在场站环境卫生、运行情况、出水水质、安全管理、管网维护以及考核标准等作了明确规定，作为对运营服务提供方运维工作的评价依据。从亿龙环保正式入驻以来，认真对照县委、县政府领导对城乡生活污水处理工作的总体要求，在我局党组书记、局长方勇统一安排部署下，由局党组成员、总工程师党宇鑫带领村镇股工作人员采取定期或不定期的方式，到各个乡镇生活污水处理站对运营服务提供方的运维情况进行检查、督导，对存在的问题下发整改通知书，责成运营方限期整改。在迎接中央环保督察组检查之际，我局还有针对性地下发了《全县城乡生活污水处理工作专报》，对乡镇生活污水处理站运行、临时用地资料收集及下一步工作做了明确要求，重点指出建设方、运营方在乡镇生活污水处理中存在的问题，提出明确整改要求、责任主体和整改期限，并责成建设方、运营方举一反三查找问题，

确保所有场站正常运行，出水达标。同时，我局还严格按照合同，对运营服务提供方人员配备、规范运行、人员培训、工艺知识、操作技能、运行记录、水质检测等服务内容与质量标准进行严格检查考核。

二、评价结论及绩效分析

（一）评价结论

亿龙环保中标后，派驻了专业的运维团队，对我县乡镇生活污水处理设施及污水管网等配套设施开展全面巡查，处理设备故障，确保生活污水处理站正常运行，设备设施检测、污水水质检测和剩余污泥处置等符合标准要求，出水水质达标排放。同时要求亿龙环保严格执行排污许可证、安全生产制度。从此运行情况看，亿龙环保以其健全的机构、专业的人员、规范的管理、优质的服务，克服了场站分散、管理幅度大、地质灾害影响等各种困难，以最短的时间确保了 19 个污水站的正常化运行，场站运行管理、出水水质指标等有明显提高，且完全满足了招标要求。按照《政府购买服务绩效评价指标体系》和《峨边彝族自治县乡镇生活污水处理站运维考核管理办法》对其进行评价打分为 94.5 分。

（二）绩效分析

1. 决策管理

今年一月份，我局委托四川一格招标代理有限公司代理峨边彝族自治县乡镇生活污水处理站购买第三方运营服务项目。1 月 5 日，招标代理公司在四川政府采购网和乐山市政府采购网上发布

了招标采购公告，在投标截止期内，共收到四川中测环境技术有限公司、四川亿龙环保工程有限公司、乐山市领先环保工程有限公司、四川环科美能环保科技有限公司、成都元泽环境技术有限公司、四川君和环保股份有限公司、四川天和环境工程科技有限公司和成都环能华瑞环境服务有限公司等八家单位报价。随后，招标代理方按照招标文件要求的规范和程序，进行了资格性审查，对符合投标资料的组织评标专家逐一对投标方的投标响应文件按照综合评分进行了打分，最终确定了四川亿龙环保工程有限公司为最终中标方，并在四川政府采购网上按规定进行公示无异议后与其签订了服务合同。招标文件中，均按照政府招标的普遍性要求和此次招标实质性要求进行了明确，同时对此次招标的绩效目标进行了明确。

2. 实施管理

亿龙环保在接手后，随即按照合同要求建立了四川亿龙环保工程有限公司峨边分公司，配齐了包括分公司总经理在内的管理人员、技术人员、维修人员、运行人员，制定了《峨边彝族自治县乡镇生活污水处理站管理制度》以及与乡镇污水处理站相关的应急预案，包括总则、工作纪律、规章制度、岗位职责、设备操作规程等内容，其中规章制度对各类记录填写规定、站区环境卫生管理办法、辞职和辞退管理办法、工作过失责任追究办法、员工考勤管理办法、安全文明生产管理办法、操作岗位巡视管理规定、迎检管理规定等进行了规范。资金管理严格按照合同约定，

场站运行资料也符合行业和合同要求。

3. 服务绩效

自亿龙环保入驻以来，不仅设立了峨边分公司，配齐了各类人员，而且按照方局要求，重点对我县 19 个乡镇污水处理站的运行人员开展了两轮培训：第一轮主要是工艺知识和操作技能培训；第二轮针对薄弱环节和具体情况采取面对面授课的方式进行了培训。同时，还采取笔试的方式组织对运行人员进行了考试，确保培训效果。另外，在迎接中央督察组检查的关键阶段，亿龙环保还按照我局要求，加派管理人员、专业技术人员和机电维修人员为场站规范管理、达标排放做了大量工作。经过双方的共同努力，目前我县 19 个乡镇污水处理站均具备正常运行条件和能力，出水水质达到合同约定和行业标准，顺利通过中央环保督察组检查以及省市县各级各部门的明查暗访。亿龙环保所做的工作完全符合我局预期和合同要求。

三、存在主要问题

总体来说，我县 19 个乡镇污水处理站均能正常运行，达标排放。但仍存在以下一些问题：

1. 个别场站运行人员综合能力素质无法完全满足场站运行需要，工艺知识、操作技能尚需提高，个别员工工作态度、责任心尚需加强，确保污水处理站正常运行。
2. 在为政府提供污水处理建设性意见建议方面尚需加强。
3. 个别污水处理站阶段性存在卫生死角或卫生打扫不彻底的

情况。

4. 个别污水处理站存在养殖废水进入污水管网、自来水畅放等的现象，导致场站超负荷运行，污水处理效果不佳，格栅过滤的杂物清理难度大。

四、相关措施建议

1. 责成运营服务提供方加强员工业务知识和操作技能培训，特别是与污水处理相关法律法规知识、行业标准要求等的培训。同时，要加强对员工的考核奖惩，对经培训仍无法满足岗位需要的员工及时进行更换。

2. 责成运营服务提供方加强对场站的巡查，及时掌握场站运行中存在的问题，并做好问题的整改落实和沟通、反馈。常态化、不定时对场站外管网的巡查，坚决遏制乱排乱放的现象，做到生活污水应收尽收，应处理尽处理。

3. 希望运营服务提供方充分利用自身的专业优势、人才优势，为我县污水处理提出更多、更经济、更完善的意见建议，共同为我县污水治理献计献策，促进我县污水治理工作再上新台阶。

4. 责成运营服务提供方加强场站运行人员管理与考核，督促运行人员做好场站清洁卫生，在确保污水达标排放的同时，努力创建卫生场站、文明场站。

5. 加强与乡镇政府沟通机制，积极向农户宣传节约用水、严禁将养殖废水排入污水管网等生态理念。

附件：乡镇购买服务绩效评价指标体系评分表

峨边彝族自治县住房和城乡建设局

2021年11月9日

